

# Wat vergoeden wij?

In dit vergoedingenoverzicht ziet u wat wij vergoeden uit de basisverzekering **'Alles Verzorgd Polis'**. Maar ook wat u vergoed krijgt via uw werkgever in het **Plus-pakket**.

## Basisverzekering: Alles Verzorgd Polis

Een basisverzekering vergoedt kosten voor de meest noodzakelijke zorg. De overheid bepaalt elk jaar welke zorg in de basisverzekering zit. Met de basisverzekering 'Alles Verzorgd Polis' heeft u bij ons ruime keuze uit zorgverleners waar we afspraken mee hebben gemaakt. Uw zorgzaken regelt u online, per post, telefonisch of via onze servicepunten.

## Aanvullende zorgverzekeringen

Wilt u zich verzekeren voor zorg die buiten uw basisverzekering valt? Dan is het mogelijk om u aanvullend te verzekeren.

### Extra vergoedingen in het Plus-pakket.

U bent bij ons verzekerd via uw werkgever. Uw werkgever biedt u en uw gezinsleden extra vergoedingen in het Plus-pakket bovenop de AV Standaard, AV Extra en AV Optimaal. Zoals extra fysiobehandelingen en extra vergoeding voor persoonlijke gezondheidscheck en mantelzorgondersteuning.

U kunt kiezen uit vijf aanvullende zorgverzekeringen: AV Instap, AV Budget, AV Standaard Plus, AV Extra Plus en AV Optimaal Plus. Wilt u meer weten over het Plus-pakket? Ga naar [defriesland.nl/av-plus](https://defriesland.nl/av-plus).

## Aanvullende tandartsverzekeringen

Kinderen tot 18 jaar zijn via een basisverzekering verzekerd voor tandartskosten. Vanaf 18 jaar moet u deze kosten zelf betalen. Bij ons kunt u zich aanvullend verzekeren voor tandartskosten.

### U kunt kiezen uit drie aanvullende tandartsverzekeringen.

Met de basisverzekering 'Alles Verzorgd Polis' kunt u kiezen uit deze drie tandartsverzekeringen: AV Tand Standaard, AV Tand Extra en AV Tand Optimaal. Wilt u meer weten over de aanvullende tandartsverzekeringen?

Ga naar [defriesland.nl/aanvullende-tandartsverzekeringen](https://defriesland.nl/aanvullende-tandartsverzekeringen).

Weten welke aanvullende verzekering u heeft? Dit ziet u op uw polisblad. Uw polisblad vindt u in uw persoonlijke Mijn De Friesland omgeving via [mijndefriesland.nl](https://mijndefriesland.nl).

## Vergoedingenoverzicht basisverzekering Alles Verzorgd Polis en aanvullende verzekeringen 2023

**Let op:** Het overzicht geeft slechts een globale omschrijving van de zorg waarop u aanspraak kunt maken. U kunt hieraan geen rechten ontleen. In de verzekeringsvoorwaarden kunnen bij de verschillende zorgvormen nadere voorwaarden voor vergoeding zijn opgenomen. Als dit het geval is, moet u aan deze voorwaarden voldoen om aanspraak

te kunnen maken op de betreffende zorg. Ook kan een beperking van de vergoeding gelden, bijvoorbeeld als u gebruik maakt van een niet door ons gecontracteerde zorgaanbieder. Voor volledige informatie adviseren wij u daarom altijd de verzekeringsvoorwaarden te raadplegen of contact met ons op te nemen.

*Alle vergoedingen in dit overzicht zijn per verzekerde per kalenderjaar, tenzij anders vermeld.*

Omschrijving	Basisverzekering	AV Instap	AV Budget	Extra vergoedingen voor collectief verzekerden via de werkgever.		
				AV Standaard Plus	AV Extra Plus	AV Optimaal Plus
<b>Alternatieve/complementaire zorg</b>				Max. € 200,-, homeopathische en antroposofische middelen volledig, consulten max. € 40,- per dag	Max. € 400,-, homeopathische en antroposofische middelen volledig, consulten max. € 40,- per dag	Max. € 600,-, homeopathische en antroposofische middelen volledig, consulten max. € 40,- per dag
<b>Anticonceptiva*</b>	Volledig, tot 21 jaar, m.u.v. eventuele wettelijke eigen bijdrage GVS		Volledig, vanaf 21 jaar	Volledig, vanaf 21 jaar	Volledig, vanaf 21 jaar	Volledig, vanaf 21 jaar
<b>Audiologisch centrum*</b>	Volledig					
<b>Beademing*</b>	Volledig					
<b>Bevalling en kraamzorg:</b>						
Kraamzorg	Afhankelijk van behoefte moeder en kind tenminste 24 uur max. 80 uur, exclusief wettelijke eigen bijdrage van € 4,80 per uur					
Eigen bijdrage basisverzekering bevalling en kraamzorg					Bevalling: volledig Kraamzorg: 80%	Volledig
Uitgestelde kraamzorg (in bepaalde situaties)					Max. 15 uur	Max. 15 uur
Verloskundige zorg	Volledig, m.u.v. wettelijke eigen bijdrage (alle kosten boven € 236,- per dag) bij bevalling in het ziekenhuis zonder medische indicatie					
<b>Beweegzorg:</b>						
Beweegprogramma's				Max. € 350,-, eenmalig per indicatie	Max. € 400,-, eenmalig per indicatie	Max. € 450,-, eenmalig per indicatie
Medische fitness				Max. € 120,-, maximaal 6 maanden	Max. € 120,-, maximaal 6 maanden	Max. € 120,-, maximaal 6 maanden
Dans op Recept voor Parkinsonpatiënten					Max. € 350,-	Max. € 500,-
<b>Brillen en contactlenzen</b>				Max. € 60,- per 3 jaar	Max. € 75,- per 3 jaar	Max. € 150,- per 3 jaar
<b>Buitenlanddekking:</b>						
Spoedeisende zorg, via De Friesland Alarmservice door Eurocross*	Max. Nederlands tarief	Volledig	Volledig	Volledig	Volledig	Volledig
Niet spoedeisende zorg*	Max. Nederlands tarief					
Repatriëring bij ziekte/ongeval		Volledig	Volledig	Volledig	Volledig	Volledig
Overlijden in buitenland		Vervoer stoffelijk overschot	Vervoer stoffelijk overschot	Vervoer stoffelijk overschot	Vervoer stoffelijk overschot	Vervoer stoffelijk overschot
Preventieve middelen en consulten				Max. € 175,-	Max. € 250,-	Volledig
<b>Cursussen</b>				Max. € 100,- voor alle cursussen samen + extra: max. € 100,-	Max. € 125,- voor alle cursussen samen + extra: max. € 100,-	Max. € 150,- voor alle cursussen samen + extra: max. € 100,-
<b>Diëtetik*</b>	Volledig, max. 3 uren			Extra: max. € 120,-	Extra: max. € 120,-	Max. € 120,-, in aansluiting op de basisverzekering + extra: max. € 120,-
<b>Erfelijkheidsonderzoek en advisering*</b>	Volledig					
<b>Ergotherapie*</b>	Volledig, max. 10 uren					
<b>Fysio- en oefentherapie:</b>						
Aandoeningen vermeld op bijlage 1 bij het Besluit zorgverzekering*	Tot 18 jaar volledig. Vanaf 18 jaar vanaf de 21 <sup>e</sup> behandeling		Max. 9 behandelingen	Max. 12 behandelingen + extra: 2 behandelingen, waarvan max. 9 behandelingen manuele therapie	Max. 18 behandelingen + extra: 2 behandelingen, waarvan max. 9 behandelingen manuele therapie	Max. 36 behandelingen + extra: 2 behandelingen, waarvan max. 9 behandelingen manuele therapie
Overige aandoeningen	Tot 18 jaar max. 18 behandelingen per indicatie					
Bekkenfysiotherapie i.v.m. urine-incontinentie*	Vanaf 18 jaar max. 9 behandelingen, eenmalig					

\* Vanaf 18 jaar komt deze zorg ten laste van uw verplicht en vrijwillig eigen risico als deze wordt vergoed op grond van uw basisverzekering

Omschrijving	Basisverzekering	AV Instap	AV Budget	AV Standaard Plus	AV Extra Plus	AV Optimaal Plus
Fysio- en oefentherapie bij etalagebenen*	Vanaf 18 jaar ten hoogste 37 behandelingen gedurende maximaal 12 maanden		Max. 9 behandelingen			
Fysio- en oefentherapie bij artrose van heup- of kniegewricht*	Vanaf 18 jaar ten hoogste 12 behandelingen gedurende maximaal 12 maanden					
Fysio- en oefentherapie bij COPD vanaf GOLD II*	Vanaf 18 jaar maximaal aantal behandelingen per jaar afhankelijk van ernst aandoening					
Probe bij bekkenfysiotherapie			Max. € 30,-	Max. € 30,-	Max. € 30,-	Max. € 30,-
<b>Gecombineerde leefstijlinterventie (GLI)</b>	Volledig					
<b>Geneeskundige zorg voor specifieke patiëntgroepen (door een specialist ouderengeneeskunde, arts verstandelijk gehandicapten en/of gedragswetenschapper)*</b>	Volledig					
Geneesmiddelen*	Volledig, m.u.v. wettelijke eigen bijdrage				Volledig Beperkt aantal middelen na voorafgaande toestemming	Volledig Beperkt aantal middelen na voorafgaande toestemming
<b>Huidtherapie:</b>						
Camouflagelessen					Max. € 150,-, eenmalig	Max. € 150,-, eenmalig
Elektrische epilatie/laserbehandeling					Max. € 300,-	Max. € 500,-
Acnébehandeling				Max. € 250,-	Max. € 250,-	Max. € 250,-
Huisarts	Volledig					
<b>Hulpmiddelen en wondverzorgingsmiddelen*</b>	Volgens Reglement Hulpmiddelenzorg					
<b>IVF*</b>	Tot 43 jaar, 1 <sup>e</sup> , 2 <sup>e</sup> , en 3 <sup>e</sup> behandeling per te realiseren zwangerschap					
<b>Kinderopvang bij opname verzorgende ouder</b>				Extra: max. € 200,-	Extra: max. € 200,-	Max. € 200,- extra: max. € 200,-
<b>Lactatiekundig advies</b>					Max. € 100,- per bevalling	Max. € 100,- per bevalling
<b>Lidmaatschap patiëntenorganisatie</b>						Max. € 25,-
<b>Logopedie*</b>	Volledig					
<b>Mantelzorgmakelaar</b>				Extra: max. € 250,-	Max. € 500,- + extra: max. € 250,-	Max. € 750,- + extra: max. € 250,-
<b>Mantelzorgvervangende hulp</b>				Extra: max. 14 dagen	Extra: max. 14 dagen	Volledig, max. 21 dagen + extra: max. 14 dagen
<b>Medisch specialistische zorg*</b>	Volledig					
<b>Mentale hulp:</b>						
Online zelfhulpmodules van mirro.nl				Extra: volledige vergoeding	Extra: volledige vergoeding	Extra: volledige vergoeding
Telefonische/online psychische hulp (Mental Check-in)				Extra: 1 consult	Extra: 1 consult	Extra: 1 consult
Mindfulness				Extra: max. € 250,-	Extra: max. € 250,-	Extra: max. € 250,-
<b>Nierdialyse*</b>	Volledig					
<b>Oncologieonderzoek bij kinderen</b>	Volledig, door Prinses Máxima Centrum voor kinderoncologie					
<b>Operatieve ingrepen:</b>						
Flapoorcorrectie tot 18 jaar						Volledig
Sterilisatie						Man: max. € 300,- bij medisch specialist, volledig bij huisarts Vrouw: max. € 1200,-
<b>Organtransplantatie*</b>	Volledig Verpleging donor max. 13 weken, bij levertransplantatie max. een half jaar					
<b>Overgangsconsult</b>						Max. € 200,-, eenmalig

\* Vanaf 18 jaar komt deze zorg ten laste van uw verplicht en vrijwillig eigen risico als deze wordt vergoed op grond van uw basisverzekering

Omschrijving	Basisverzekering	AV Instap	AV Budget	AV Standaard Plus	AV Extra Plus	AV Optimaal Plus
<b>Pedicurezorg reuma/diabetes</b>					Max. € 125,-	Max. € 200,-
<b>Persoonlijke gezondheidscheck</b>				Extra: 1 gezondheidscheck	Extra: 1 gezondheidscheck	Extra: 1 gezondheidscheck
<b>Plastische chirurgie*</b>	Volledig in specifieke gevallen (bijv. verminking of enkele met naam genoemde aangeboren afwijkingen)					
<b>Plaswepker</b> (aanschaf of huur)					Volledig, eenmalig	Volledig, eenmalig
<b>Podotherapie, podologie en podoposturale therapie</b>					Max. € 150,-	Max. € 250,-
<b>Psychologische zorg vanaf 18 jaar:</b>						
Geneeskundige geestelijke gezondheidszorg (GGZ)*	Volledig					
Eerstelijns psychologische zorg					Max. € 375,- De vergoeding geldt voor eerstelijns psychologische zorg en runningtherapie samen	Max. € 375,- De vergoeding geldt voor eerstelijns psychologische zorg en runningtherapie samen
Runningtherapie					Max. € 375,- De vergoeding geldt voor runningtherapie en eerstelijns psychologische zorg samen	Max. € 375,- De vergoeding geldt voor runningtherapie en eerstelijns psychologische zorg samen
<b>Redressiehelm</b>						Max. € 900,-
<b>Reiskosten ziekenbezoek en verblijfkosten gasthuis</b>		Eigen bijdrage € 100,- per kalenderjaar. Daarna max. € 750,- Openbaar vervoer: laagste klasse Eigen vervoer: € 0,37 per km Verblijfkosten: max. € 35,- per nacht	Eigen bijdrage € 100,- per kalenderjaar. Daarna max. € 750,- Openbaar vervoer: laagste klasse Eigen vervoer: € 0,37 per km Verblijfkosten: max. € 35,- per nacht	Eigen bijdrage € 100,- per kalenderjaar. Daarna max. € 750,- Openbaar vervoer: laagste klasse Eigen vervoer: € 0,37 per km Verblijfkosten: max. € 35,- per nacht	Eigen bijdrage € 100,- per kalenderjaar. Daarna max. € 750,- Openbaar vervoer: laagste klasse Eigen vervoer: € 0,37 per km Verblijfkosten: max. € 35,- per nacht	Eigen bijdrage € 100,- per kalenderjaar. Daarna max. € 750,- Openbaar vervoer: laagste klasse Eigen vervoer: € 0,37 per km Verblijfkosten: max. € 35,- per nacht
<b>Revalidatie*</b>	Volledig					
<b>Second opinion*</b>	Volledig					
<b>Sportmedische keuring</b>				Max. € 150,-	Max. € 200,-	Max. € 250,-
<b>Steunpessarium</b>					Volledig	Volledig
<b>Steunzolen en therapiezolen</b>					Max. € 125,- per 2 kalenderjaren	Max. € 125,- per 2 kalenderjaren
<b>Stoppen-met-rokenprogramma</b>	Volledig, max. eenmaal per kalenderjaar					
<b>Tandheelkundige zorg:</b>						
Tandheelkundige zorg tot 18 jaar	Volledig					
Tandvervangende hulp en tandvervangende implantaten tot 23 jaar	Volledig					
Tandheelkundige zorg vanaf 18 jaar*	Bijzondere tandheelkunde en enkele met name genoemde vormen van tandheelkundige zorg, m.u.v. de wettelijke eigen bijdrage					
Kronen en bruggen tot 18 jaar					Volledig	Volledig
Beugels (orthodontie) tot 18 jaar					Max. € 1250,- tijdens de gehele verzekeringsduur, wachttijd 1 jaar	Max. € 1750,- tijdens de gehele verzekeringsduur, wachttijd 1 jaar
Tandongevallenregeling		Max. € 10.000,- per ongeval, indien van toepassing in aanvulling op vergoeding uit AV Tand	Max. € 10.000,- per ongeval, indien van toepassing in aanvulling op vergoeding uit AV Tand	Max. € 10.000,- per ongeval, indien van toepassing in aanvulling op vergoeding uit AV Tand	Max. € 10.000,- per ongeval, indien van toepassing in aanvulling op vergoeding uit AV Tand	Max. € 10.000,- per ongeval, indien van toepassing in aanvulling op vergoeding uit AV Tand
<b>Terminale zorg</b>		Max. € 30,- per dag	Max. € 30,- per dag	Max. € 30,- per dag	Max. € 30,- per dag	Max. € 30,- per dag
<b>Therapeutische vakantiecampen voor kinderen</b>					Max. € 250,-, max. 6 weken	Max. € 500,-, max. 6 weken
<b>Transterapie bij incontinentie</b>					Volledige vergoeding bij gecontracteerde leverancier	Volledige vergoeding bij gecontracteerde leverancier
<b>Trombosedienst*</b>	Volledig					

\* Vanaf 18 jaar komt deze zorg ten laste van uw verplicht en vrijwillig eigen risico als deze wordt vergoed op grond van uw basisverzekering

Omschrijving	Basisverzekering	AV Instap	AV Budget	AV Standaard Plus	AV Extra Plus	AV Optimaal Plus
<b>Verblijf (medisch specialistisch en eerstelijns)*</b>	Volledig, maximaal 1095 dagen					
<b>Verpleging en verzorging zonder verblijf (wijkverpleging)</b>	Volledig					
<b>Vervoer en logeerkosten:</b>						
Ziekenvervoer per eigen auto, taxi, of laagste klasse openbaar vervoer*	Eigen bijdrage € 113,- per kalenderjaar. Daarna volledig, indien wordt voldaan aan de criteria. Eigen vervoer € 0,37 per km.					
Ambulancevervoer*	Volledig					
Logeerkosten i.p.v. vervoer*	Max. € 82,- per overnachting (logies), verblijf van minimaal twee nachten achtereen					
Vervoer en verblijf bij expertisebehandeling		Max. € 5.000,- per behandeling Verblijf: maximaal € 75,- per persoon per nacht.  Vervoerskosten: vliegtuigvervoer 100% (Economy Class), openbaar vervoer 100% (laagste klasse), eigen vervoer en taxivervoer € 0,37 per kilometer	Max. € 5.000,- per behandeling Verblijf: maximaal € 75,- per persoon per nacht.  Vervoerskosten: vliegtuigvervoer 100% (Economy Class), openbaar vervoer 100% (laagste klasse), eigen vervoer en taxivervoer € 0,37 per kilometer	Max. € 5.000,- per behandeling Verblijf: maximaal € 75,- per persoon per nacht.  Vervoerskosten: vliegtuigvervoer 100% (Economy Class), openbaar vervoer 100% (laagste klasse), eigen vervoer en taxivervoer € 0,37 per kilometer	Max. € 5.000,- per behandeling Verblijf: maximaal € 75,- per persoon per nacht.  Vervoerskosten: vliegtuigvervoer 100% (Economy Class), openbaar vervoer 100% (laagste klasse), eigen vervoer en taxivervoer € 0,37 per kilometer	Max. € 5.000,- per behandeling Verblijf: maximaal € 75,- per persoon per nacht.  Vervoerskosten: vliegtuigvervoer 100% (Economy Class), openbaar vervoer 100% (laagste klasse), eigen vervoer en taxivervoer € 0,37 per kilometer
Zintuiglijk gehandicaptenzorg*	Volledig					

\* Vanaf 18 jaar komt deze zorg ten laste van uw verplicht en vrijwillig eigen risico als deze wordt vergoed op grond van uw basisverzekering

Omschrijving	AV Tand Standaard	AV Tand Extra	AV Tand Optimaal*
<b>Maximumvergoeding per kalenderjaar</b>	€ 250,-	€ 500,-	€ 1000,-
<b>Tandheelkundige zorg vanaf 18 jaar</b>	100% codes A, C, M en V, 80% overige codes, 80% materiaal- en techniekkosten, 100% eigen bijdrage gebitsprothese.  Alle vergoedingen tellen mee voor de maximumvergoeding per kalenderjaar	100% codes A, C, M en V, 80% overige codes, 80% materiaal- en techniekkosten, 100% eigen bijdrage gebitsprothese.  Alle vergoedingen tellen mee voor de maximumvergoeding per kalenderjaar	100% codes A, C, M en V, 80% overige codes, 80% materiaal- en techniekkosten, 100% eigen bijdrage gebitsprothese  Alle vergoedingen tellen mee voor de maximumvergoeding per kalenderjaar
<b>Beugels (orthodontie) vanaf 18 jaar</b>			Max. € 750,- tijdens de gehele verzekeringsduur voor een nieuwe behandeling  Deze vergoeding telt mee voor de maximumvergoeding per kalenderjaar
<b>Tandongevallenregeling</b>	Max. € 2.000,- per ongeval	Max. € 2.000,- per ongeval	Max. € 2.000,- per ongeval

\* Voor de AV Tand Optimaal geldt een tandheelkundige selectie.